

URBEMED INGENIERÍA Y PAISAJE, S.L., es una organización especializada en la consultoría técnica, jurídica y comercial en el ámbito de la ordenación del territorio, el urbanismo, la ingeniería, la arquitectura, el medio ambiente y la energía.

Su Sistema de Gestión de la Calidad alcanza al **desarrollo de proyectos y direcciones de obra en las áreas de ingeniería, arquitectura, urbanismo, medio ambiente y energía y la realización de informes de activos inmobiliarios**. Su Sistema de Gestión de Medio Ambiente alcanza al **desarrollo de proyectos en las áreas de ingeniería, arquitectura, urbanismo, medio ambiente y energía**. También realiza actividades de **inspección** en el campo de la **supervisión de la certificación de la eficiencia energética de los edificios** de tercera parte (tipo A).

URBEMED INGENIERÍA Y PAISAJE, S.L. se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios (incluyendo la legislación y reglamentación medioambiental y otros requisitos que la organización pueda suscribir), prevenir la contaminación y proceder a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Medio Ambiente). Dentro de las actividades de inspección, se compromete a cumplir los requisitos de imparcialidad e independencia.

Así mismo, en este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de servicio satisfaga al cliente, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema Integrado de Gestión, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión
- Aumentar el volumen de facturación.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, mejorando de forma general el nivel de proveedores y subcontratistas.
- Disminuir los consumos de electricidad y papel, implantando medidas de prevención y concienciación medio ambientales.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados,

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **URBEMED INGENIERÍA Y PAISAJE, S.L.** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y medio ambiente y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

URBEMED INGENIERÍA Y PAISAJE, S.L. se encuentra estructurado de forma que salvaguarda su imparcialidad, permitiéndole también realizar sus actividades de inspección.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad y Medio Ambiente ostenta el Responsable de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad y Medio Ambiente formula la Dirección de la empresa. Así mismo, esta política de Calidad y Medio Ambiente está a disposición del público en las instalaciones de **URBEMED INGENIERÍA Y PAISAJE, S.L.**

